

تم تحميل وعرض المادة من منصة

# حقيبتك

[www.haqibati.net](http://www.haqibati.net)



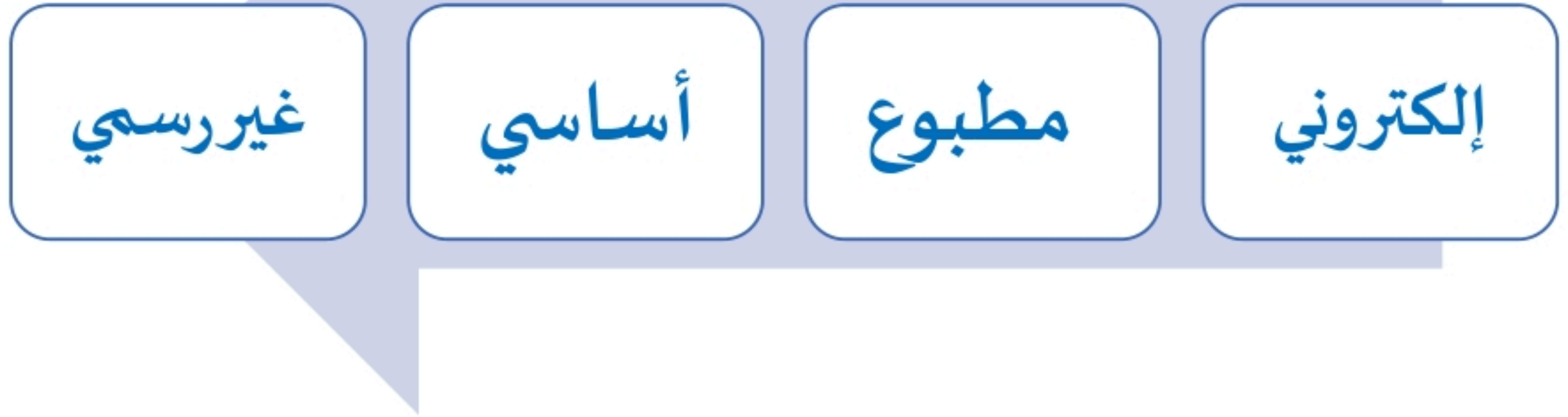
منصة حقيبتك التعليمية

منصة حقيبتك هو موقع تعليمي يعمل على تسهيل العملية التعليمية بطريقة بسيطة وسهلة وتوفير كل ما يحتاجه المعلم والطالب لكافة الصفوف الدراسية كما يحتوي الموقع على حلول جميع المواد مع الشروح المتنوعة للمعلمين.

- المشكلة/ هي الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود
- استراتيجية حشد المصادر/ هي مصطلح لوصف طريقة حشد المجموعات للوصول إلى حل المشكلات، وعادة ما تكون هذه المجموعات إلكترونية وتسمى جمهوراً.

- س٣/ أكمل الخريطة الذهنية التالية:

## مصادر جمع المعلومات:



س٢/ ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أما الإجابة الخاطئة فيما يلي:

م	العبارة	الإجابة
١	المشكلة هي الفرق بين الوضع الحالي والوضع في الماضي.	x
٢	اتبع حدسك عند حل المشكلات المعقدة.	x
٣	عند حل المشكلة ثق بقدراتك ولا تستسلم بسهولة إذا لم تنجح إحدى أفكارك.	✓
٤	عند بيان المشكلة يمكنك وصف أكثر من مشكلة في بيان واحد.	x
٥	قدم بيان المشكلة لجميع العاملين في المنظمة.	x
٦	اختبار الحلول المطروحة يقلل من وقوع المخاطر.	✓
٧	إذا كانت المخاطر المحتملة كبيرة جداً فقد تحتاج إلى اتباع أسلوب (تجنب المخاطر)	✓
٨	تعتمد الطريقة القياسية لحل المشكلات على خبراتك السابقة.	x
٩	عند بيان المشكلة لا تقدم آراء حول العواقب المحتملة.	x

س٢/ اختاري الإجابة الصحيحة:

١	-أول خطوات حل المشكلة هي : أ- جمع المعلومات ب- تحديد المشكلة ج- توضيح المشكلة د- النظر في الحلول
---	--



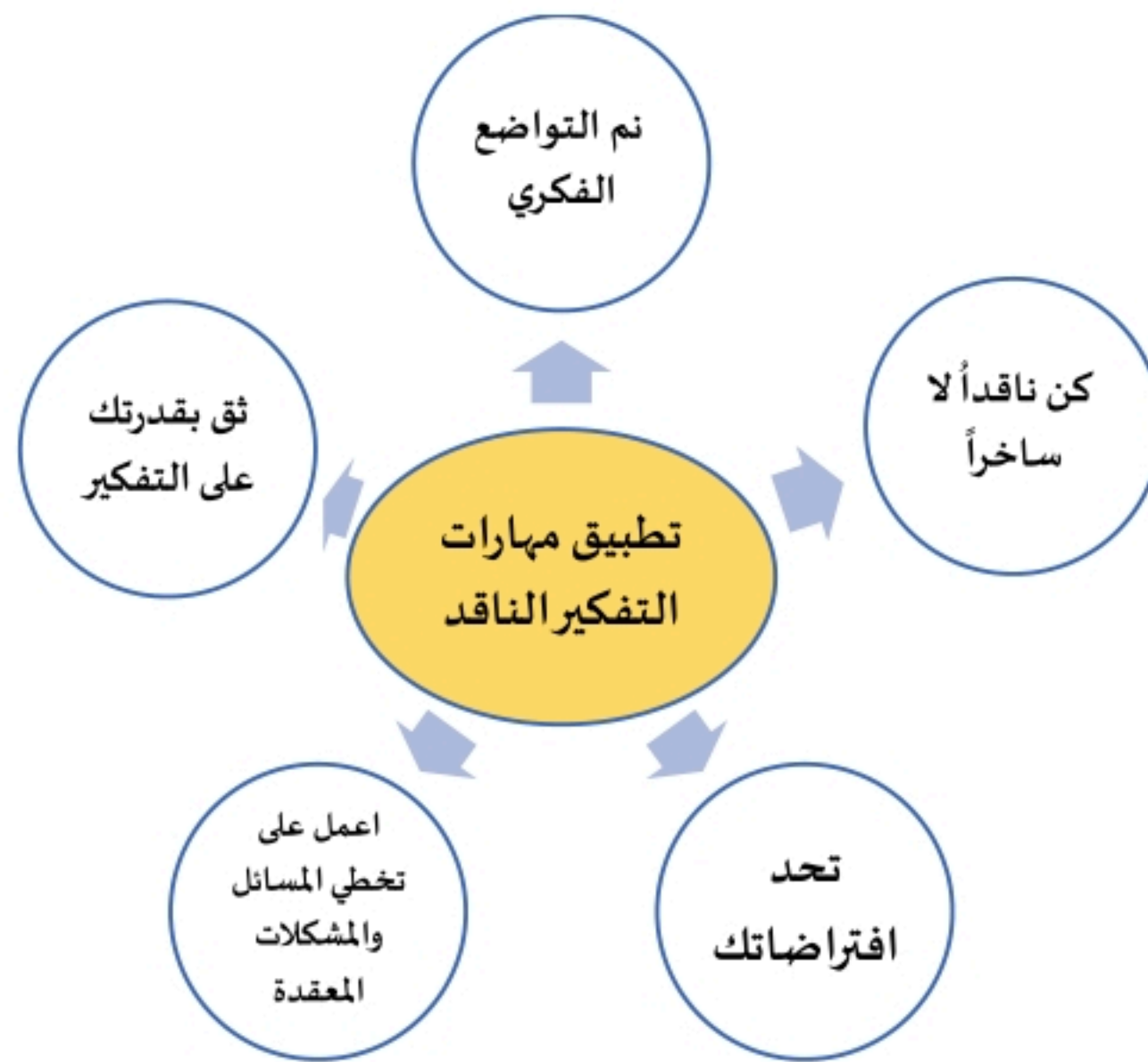
<p>-هو وصف واضح وموجز للمشكلة وللأثر الذي تتوقعه من الحل .</p> <p><b>أ-بيان المشكلة</b></p> <p>ب-ملخص المشكلة</p> <p>ج-حجم المشكلة</p> <p>د-عواقب المشكلة</p>	٢
<p>-اي مما يلي يعد مصدراً غير رسمياً للمعلومات حول مشكلة ما؟</p> <p>أ-الملاحظة</p> <p><b>ب-التحدث مع الزملاء</b></p> <p>ج-موقع إلكتروني</p> <p>د-مقال في مجلة.</p>	٣
<p>-الحلول ذات المخاطر المحدودة والأرباح الإيجابية.</p> <p>أ-الحل المناسب</p> <p>ب-الحل الموجز</p> <p><b>ج-الحل المثالي</b></p> <p>د-حل المشكلة</p>	٤
<p>-استراتيجية حشد المصادر أو الاستعانة بالجمهور هي وسيلة لأجل :</p> <p>أ-توظيف الموظفين.</p> <p>ب-تقليل المخاطر وزيادة الأرباح</p> <p><b>ج-استخدام المجموعات لحل المشكلات</b></p> <p>د-الاستعانة بالعديد من العمالة الخارجية لأداء المهام</p>	٥
<p>-لماذا يتوجب على المنظمة وضع خطط بديلة؟</p> <p>أ-لزيادة تكلفة الخطط مستقبلاً</p> <p><b>ب-لصعوبة التفكير في البديل وقت الاخفاق</b></p> <p>ج-لتعدد مهام المدير في المنظمة</p> <p>د-لكثرة المخاطر التي تقع فيها المنظمة</p>	٦
<p>-ما نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلة؟</p> <p>أ-حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة</p> <p><b>ب-حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة</b></p> <p>ج-حلول ذات مخاطر عالية وأرباح عالية</p> <p>د-حلول ذات مخاطر عالية وأرباح منخفضة</p>	٧

## مراجعة للفصل الثاني والثالث لمادة (صناعة القرار في الاعمال ١-١)

س١/ عرفني ما يلي:

- العصف الذهني/الإجابة ص ٥١
- التواضع الفكري / هو قدرة الفرد على استيعاب حدود معرفته واعترافه بالفضل الفكري للآخرين.
- التفكير الناقد / الإجابة ص ٧٨
- الحجة/ هي ادعاء يدعم استنتاجاً محدداً.
- الرأي/ هي ادعاء يعتقد صاحبه أنه صحيح.
- الحقيقة/ هي ادعاء يعتبر صحيحاً.

س٣/ أكمل الخريطة الذهنية التالية:



س٢/ ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أما الإجابة الخاطئة فيما يلي:

م	العبارة	الإجابة
١	احرص على توثيق المشكلة حتى لا ترتكب الشركة الأخطاء نفسها في المستقبل	✓
٢	تهدف مراقبة الحل وإدارته إلى تعديل الحل إذا انحرف عن مساره الصحيح.	✓
٣	استخدام طريقة تقييم واحدة للمشكلة المعقدة.	✗
٤	التواضع الفكري هو قدرة الفرد على استيعاب حدود معرفته.	✓
٥	كل المشكلات المعقدة لها حلول مثالية.	✗
٦	التفكير الناقد هو عملية تفكير مدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بقبول الحكم أو رفضه أو التحفظ على القيام به.	✓
٧	لوحات القيادة هي تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات من أكثر من مصدر.	✗
٨	العصف الذهني هو أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل.	✓
٩	يعتمد تقييم البدائل لاتخاذ القرار على معايير للتقييم مثل: التكلفة والوقت والفائدة.	✓
١٠	تتضمن أي خطة فعالة لتنفيذ حل ما على الجدول الزمني.	✓

س٢ / اختاري الإجابة الصحيحة:

١	<p>-علي/ بعد اختيار الحل المناسب لك يجب عليك اختباره؟</p> <p>أ-لأنه من خطوات حل المشكلة.</p> <p>ب-للتأكد من فاعليته ونجاحه.</p> <p>ج-لتجنب المشكلة في المستقبل.</p> <p>د-لتوثيق العمل في السجلات.</p>
٢	<p>-عند اختبار أحد الحلول يجب:</p> <p>أ-القيام بوضع الاختبار الأكثر ارهاقاً</p> <p>ب-الالتزام بالجزء السطحي من الحل.</p> <p>ج-النظر في أسوأ خيار متاح حتى ولو كان مرتفع الخطورة.</p> <p>د-جعل النتائج سرية.</p>
٣	<p>-إن _____ هو عبارة مكتوبة أو منطوقة يبدي بها شخص ما رأيه حول موضوع معين سواء كانت هذه العبارة صحيحة أو خطأ.</p> <p>أ-الرأي</p> <p>ب-المغالطة</p> <p>ج-التعميم المتسرع.</p> <p>د-الادعاء</p>
٤	<p>-ما لا يجب فعله للوصول الى التفكير الناقد :</p> <p>أ-أدراك وجهات النظر.</p> <p>ب-فصل التفكير الناقد والتفكير الإبداعي.</p> <p>ج-احترام ردود افعالك الانفعالية تجاه الحجج.</p> <p>د-تحدي نفسك لتجاوز تكييفك الاجتماعي.</p>
٥	<p>-اي مما يلي ليس من عادات المفكرين الناقدين؟</p> <p>أ-التواضع الفكري.</p> <p>ب-التفكير المنهجي.</p> <p>ج-السخرية.</p> <p>د-التشكيك في الافتراضات.</p>
٦	<p>-أي مما يلي ميزة تقدمها الكتب الرقمية إزاء الكتب التقليدية؟</p> <p>أ-يمكن نقلها دون الحاجة إلى مصدر طاقة.</p> <p>ب-يمكن البحث عنها إلكترونياً باستخدام الارتباطات الشعبية.</p> <p>ج-يمكن ان تتحمل أضراراً مادية أكبر.</p> <p>د-يمكن الحكم على الكتاب الرقمي من خلال غلافه.</p>
٧	<p>- هي تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات من أكثر من مصدر.</p> <p>أ-لوحة القيادة.</p> <p>ب-التطبيقات المركبة Mashups</p> <p>ج- تطبيقات مايكروسوفت</p> <p>د-الكتب الرقمية.</p>



<p>- ما نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن المنتج او الخدمة.</p> <p>أ- تقارير الموظفين وسجلاتهم.</p> <p>ب- مصادر ثانوية مثل الكتب والمواقع الالكترونية.</p> <p>ج- استطلاعات الراي وتعليقات العملاء.</p> <p>د- سجلات المنظمات والجمعيات التجارية وقواعد بيانات الأعمال.</p>	٨
<p>- لماذا يجب عليك ان تفكر بإبداع عند تطوير البدائل؟</p> <p>أ- لتحديد أكبر عدد ممكن من الأفكار</p> <p>ب- للاستمتاع بالتجربة.</p> <p>ج- لتمسك بأفكارك الأولية</p> <p>د- لتأخير القرار</p>	٩
<p>- اي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار؟</p> <p>أ- انتظار الحل المثالي.</p> <p>ب- تقييم المعايير.</p> <p>ج- تصنيف البدائل.</p> <p>د- اختيار طريقة تقييم.</p>	١٠
<p>- كيف اتجنب معارضة الاشخاص المقاومين للتغيير؟</p> <p>أ- احتفظ بمعلومات سرية للمشكلة.</p> <p>ب- اتجاهل المعارضين</p> <p>ج- استعرض خطتي لطمأنتهم.</p> <p>د- أقيم المعايير المطروحة.</p>	١١